

Otro tipo di karta**Risibi karta**

"Otro karta" ta karta di siudadano ku no por kalifiká komo pedido, opheshon òf keho dsegun regla di Awb. Awb no ta mensioná indikashon patrato di e tipo di korespondensha aki.

Anunsio di trato denter di 2 pa 3 siman. (Nationale ombudsman)

- E motibu pakiko trato inmediato no ta posibel
- e término pa kontesta
- e antenar òf departamentu ku ta atend'é

No tin nodi di manda un anunsiu ku ta tratando e karta si kaba di atend'é denter di 2 pa 3 siman.

(Nationale ombudsman)

No ta posibel pa kaba di atend'é denter di e periodo indiká?

Manda avisá turestem' (Nationale ombudsman)

- promé ku e periodo pasa
- anunsiá motibu di e tardansa
- aunsiá e término nobo
- duna motibu si esei no ta posibel

Tin sierto kategoria di karta pa kua e normanan aki no ta bálido sin mas. Por ehèmpel karta ku ta djis pa duna informashon, karta ku ta kontinuashon di korespondensha previo òf karta den kuadro di un proseso koriente. Karta ku ta kontené un rekordatorio òf un suplika pa informashon tokante kon kos ta pará, mester atendé inmediatamente.

(Nationale ombudsman)

Faks

Pedido, opheshon, keho òf otro karta risibi pa faks mester atendé di mes forma i denter di e mesun periodo ku korespondensha risibi via pòst regular.

E-mail**Risibi e-mail****Konfirmashon di resepsion automatizá si òf nò?**

Si
manda konfirmashon mesora
(Nationale ombudsman)

Nò

**Anunsio di trato denter di 5 dia despues di a risibi'e (Nationale ombudsman)**

- e antenar òf departamentu ku ta trat'é
- E tempu ku por spera reashon
- si e reashon ei lo ta por eskrito
- si mester di un dokumento firmá òf algo paresido

No tin mester di un anunsiu di trato si kaba di atendé e e-mail denter di 5 dia ku a risibi'e.

(Nationale ombudsman)

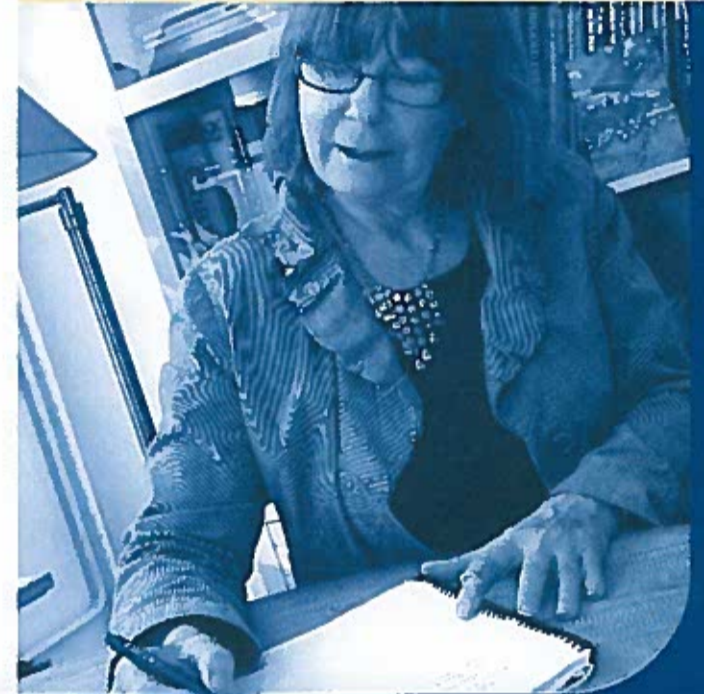
Proseso supsekuente:

segun e normanan pa tratamentu di pedido, opheshon, keho i otro tipo di karta.

de Nationale
ombudsman

Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag
Telefón (070) 356 35 63
www.nationaleombudsman.nl

Guia pa korespondensha



Guia pa korespondensha

Siudadano den hopi aspekto ta dependé di gobièrnu. P'esèi ta importante pa tin un bon komunikashon entre siudadano i gobièrnu. Un bon komunikashon den hopi kaso por solushoná òf evitá problema. Den kaso di keho òf problema ta preferibel pa gobièrnu tuma kontakto personalmente na telefòn ku e siudadano promé. Ademas di esei, komunikashon i kontakto por eskrito via e-mail ta importante. Ta masha importante pa e siudadano risibí un kontesta denter di un periodo rasonabel. I esei sigur ta kouta den kaso di pedido, opheshon i keho. Den Algemene wet bestuursrecht (Awb) tin indikashon p'esèi. E Guia pa korespondensha aki ta un indikashon práktiko pa e periodonan stipulá pa e diferente kategorianan di korespondensha; por eskrito, via faks òf via e-mail. Ademas di e Awb un den e guia aki e eksplikashonnan di adkuasia i desensha stipulá pa Nationale ombudsman pa atendé na debidu òrdu ku korespondensha.

Ya no ta asina mas ku ta na gobièrnu pa disidí si e ta atendé korektaamente ku korespondensha. E "Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen" ta stipulá ku gobièrnu ta kore riesgo di tin ku paga un but si tarda demasido pa tuma un desishon. Pa mas informashon: www.mmbzk.nl/wetdwangsom.

E "Menukaart afhandeling bezwaarschriften" di Ministerio di Asuntunan Interior i Reklashon den Reino ta duna informashon práktiko kon ta atendé prosedimentu di opheshon.

Pedido

Risibí pedido

Anunsio di atendementu denter di 2 pa 3 siman (Nationale ombudsman)

- e término pa tuma desishon
- e antenar òf departamentu ku ta atendé

No tin mester di un anunso di atendementu si denter di 2 pa 3 siman por disidí tokante e pedido. Tampoko den kaso di pedido di siudadano pa subsidio di hür òf entrega di papel di impuesto ku periódikamente ta ripiti. Si mester informá e siudadano di antemano e ora ei, por ehèmpel den e spikashon di e formulario òf den un foyeto. (Nationale ombudsman)

Desishon

- Denter di un periodo spesífiko stipulá den lei
- Anto si e esei no ta stipulá, denter di un periodo rasonabel, sigur denter di ocho siman ku a risibí e pedido (Awb)

Mester di mas tempu?

- manda notifikashon di tardansa (Awb)
- anunsiá e periodo pa tuma desishon (Awb)
- notifiká promé ku e periodo pasa (Nationale ombudsman)

Awb no ta pèmití un segundo aplaso. Si apeser di tur esfuerso no ta posibel pa atendé e pedido denter di e término nobo, mester informá esun ku a entregé e promé ku e tempu yega. Mester mensioná motibu i tempu di e tardansa.

(Nationale ombudsman)

Opheshon

Risibí opheshon

Konfirmá por eskrito ku a risibí e opheshon (Awb) denter di dos siman (Nationale ombudsman)

- fecha ku a risibí (Nationale ombudsman)
- forma di atendé (Nationale ombudsman)
- tempu ku lo tuma pa atendé (Nationale ombudsman)
- si ta un komishon ta bai konselhá kon lo atendé (Awb)

No tin mester di un anunso di atendementu si denter di 2 pa 3 siman por disidí tokante e opheshon por eskrito.

(Nationale ombudsman)

Desishon denter di 6 siman (Awb)

(Den kaso di konseho di un komishon, denter di 12 siman (Awb))

Mester di mas tempu?

- manda anunso di tardansa (Awb)
- aplasá pa un máksimo di 6 siman (Awb)
- manda anunso di aplaso promé ku fin di e término (Nationale ombudsman)

Mester di mas aplaso?

- ku konsentimentu di esun ku a entregé i kualke otro persona o instanshá ku ta interesado. (Awb)
- pidi konsentimentu promé ku fin di e término di aplaso (Nationale ombudsman)
- informá ku tin posibilidat pa apelá (Nationale ombudsman)

Keho

Risibí keho

Konfirmá ku a risibí e keho (Awb) denter di dos siman (Nationale ombudsman)

- fecha ku a risibí (Nationale ombudsman)
- forma ku lo atendé (Nationale ombudsman)
- tempu ku lo tuma pa atendé (Nationale ombudsman)
- si lo sigui un proseso di konseho (Awb)

No tin mester di konfirmá resepsion si lo kaba di trata e opheshon denter di 2 pa 3 siman.

(Nationale ombudsman)

Ta tratando e keho si òf nò?

Si

Desishon denter di 6 siman despues di a risibí (Awb)
(den kaso di proseso di konseho tokante keho un máksimo di 4 siman despues di risibí (Awb))

Nò

Informá esun ku a entregé mas lihé posibel, pa mas tardá denter di 4 siman (Awb)

Mester di mas tempu?

- manda anunso di aplaso (Awb)
- aplasá pa un máksimo di 4 siman (Awb)
- manda anunso di aplaso promé ku e periodo pasa (Nationale ombudsman)

Awb no ta duna posibilidat pa bolbe aplasá. Si apeser di tur esfuerso no logra atendé e keho denter di e término di e aplaso, mester informá esun ku a entregé e promé ku e periodo terminá. Mester informá di e motibu. Mester informá esun ku a entregé di e posibilidat pa e hasi uzo di Nationale ombudsman.

(Nationale ombudsman)